

Podmínky užití služby DEAL EXPERT

Tento dokument obsahuje podmínky (dále jen **Podmínky**) společnosti **modern market s.r.o.**, IČO 11975440, se sídlem Italská 2581/67, Vinohrady, 120 00 Praha 2, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 357312 (dále jen **Poskytovatel**) upravující poskytování služby DEAL EXPERT pro uživatele registrované jako poptávající (dále jen **Služba**) a z toho vznikající právní vztahy mezi Poskytovatelem a vámi, jakožto druhou stranou (dále jen **Vy** nebo **Uživatel**).

Pravidla a podmínky registrace

Pro zahájení využívání Služby je nutné se zaregistrovat. Registraci Poskytovatel provede na základě požadavku odeslaného prostřednictvím webového formuláře umístěného na internetových stránkách Služby, pokud budou uvedeny všechny požadované údaje a budete souhlasit s Podmínkami vymezenými v tomto dokumentu. Registrací dojde k vytvoření uživatelského účtu sloužícího k přihlášení do Služby (dále jen **Uživatelský účet**) a získáváte přístup do uživatelského rozhraní, tedy webové či mobilní aplikace určené k uživatelskému ovládnutí a administraci Služby (dále jen **Uživatelské rozhraní**). Využívání Uživatelského rozhraní podléhá těmto Podmínkám, která při registraci berete na vědomí a souhlasíte s nimi.

Jedna e-mailová adresa může být použita pouze u jednoho Uživatelského účtu. Poskytovatel si vyhrazuje možnost odmítnout Registraci. Poskytovatel může v rámci údržby Služby rušit neaktivní a rušit nebo slučovat duplicitní Uživatelské účty.

Pokud budou během registrace zadány též údaje definující poptávku, kterou chcete zadat do Služby (dále jen **Poptávka**), bude bezprostředně po provedení registrace zároveň ve Služba tato Poptávka vytvořena.

Obsah Služby

Služba je přístupná pouze prostřednictvím Uživatelského rozhraní.

Služba umožňuje Uživateli umožňují vkládání Poptávek na zboží či služby, k nim přidávání souvisejících nabídek od dalších uživatelů v roli registrovaných dodavatelů (dále jen **Dodavatel**) a následně propojení poptávajícího a nabízejícího uživatele na základě rozhodnutí administrátorů. Rozsah Dodavatelů se může měnit bez předchozího upozornění.

Poskytovatel zadanou Poptávku zpracuje za účelem dalšího postupu. Během zpracování Poptávky může Poskytovatel dle svého rozhodnutí opravovat zřejmé chyby či nejasnosti v jejím obsahu, pokud tím nedojde k podstatné změně Poptávky, případně rušit nejasné či nevhodné Poptávky. Po zpracování Poptávky Poskytovatel může:

- a) předat Uživateli kontakt na potenciálně vhodné Dodavatele na základě shodnosti či podobnosti kategorií, ve kterých je zařazena daná Poptávka, a kategorií, které jako své okruhy zájmu předem určil daný Dodavatel; zároveň Poskytovatel předá příslušnému Dodavateli kontakt na Uživatele (dále jen **Relevantní propojení**);
- b) předat Uživateli kontakt na jednoho potenciálně nejvhodnějšího Dodavatele při zohlednění dostupných informací o Poptávce, Uživateli, Dodavateli a jeho konkrétní nabídce, kterou daný Dodavatel podal k příslušné Poptávce, včetně (avšak nikoli výlučně) ceny, doby dodání, míry shody mezi obsahem Poptávky a obsahem nabídky. Konečné rozhodnutí závisí na Poskytovateli. Poskytovatel

není povinen ke každé Poptávce najít a zvolit nejvhodnějšího Dodavatele dle tohoto bodu. Zároveň Poskytovatel předá příslušnému Dodavateli kontakt na Závěmce (dále jen **Lead**).

Pokud na základě Relevantního propojení či Leadu dojde k navázání obchodního vztahu mezi Uživatelem a Dodavatelem, Poskytovatel není jakkoli součástí tohoto vztahu, a to ani v roli ručitele či osoby jakkoli spolupracující s jednou ze stran. Jakékoli nároky vůči Dodavateli (včetně nároků z neplnění či vadného plnění, náhrady škody či jiné újmy) může Uživatel uplatňovat výlučně vůči Dodavateli. Poskytnutí Relevantního propojení či Leadu není zárukou toho, že dojde k uzavření příslušného obchodu. Uzavřený obchod se bude řídit podmínkami sjednanými mezi stranami, které mohou být odlišné od podmínek v Poptávce či relevantní nabídce.

Je zakázáno vytvářet Poptávky ve zlé víře (včetně Poptávek, u kterých Uživatel nemá skutečně zájem je realizovat). Takovéto jednání je hrubé porušení těchto Podmínek.

Služba je Uživateli poskytována ze strany Poskytovatele bezplatně.

Uživatel není oprávněn postoupit práva a/nebo převést povinnosti týkající se Služby na další osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

Služba je poskytována na dobu neurčitou.

Podmínky přístupu do Uživatelského rozhraní a pravidla jeho užití

Uživatelské rozhraní slouží mimo jiné i ke komunikaci a jednání s Poskytovatelem. Uživatel je povinen zabezpečit, aby k jeho Uživatelskému účtu měl přístup pouze on, popřípadě osoba jím pověřená. Jednání takové osoby v rámci Uživatelského účtu se považuje za jednání v zastoupení.

Je zakázáno zneužívat nebo se pokoušet zneužít možnosti služeb, a to zejména:

1. k protiprávnímu jednání, a to včetně páchání a účasti na trestném činu, či porušování práv k duševnímu vlastnictví,
2. k nahrávání či přenosu počítačových virů nebo jiných druhů škodlivého kódu, který může ohrozit fungování systémů Poskytovatele, třetích osob, dalších webových služeb či počítačů a počítačové sítě,
3. k narušování nebo obcházení bezpečnostních opatření spojených se službami Poskytovatele, souvisejících i jiných internetových služeb a stránek nebo počítačové sítě,
4. ke sběru či sledování osobních údajů třetích osob,
5. k počítačovým útokům, včetně phishingu, a spamování,
6. k nahrávání či přenosu pohoršujících, urážlivých, diskriminací nebo rasovou nenávist podporujících či jinak protiprávních materiálů.

Je zakázáno vytěžovat databáze Poskytovatele prostřednictvím automatizovaných požadavků nebo přeposílání formulářových dat z jiných internetových stránek.

Do Uživatelského rozhraní se Uživatel smí přihlašovat jen ke svému Uživatelskému účtu.

Výhrada práv

Všechna práva Poskytovatele ke Službě, softwaru, ochranným známkám či jiným označením jsou vyhrazena. Uživateli není poskytována žádná licence k softwaru či jeho částem a jiným dílům obsaženým v jeho rámci.

Rozsah poskytovaných služeb a dostupnost

Uživatelské rozhraní a Služba jsou přístupné prostřednictvím internetu za použití webového prohlížeče na adrese určené Poskytovatelem.

Dostupnost a stabilita Uživatelského rozhraní a Služby jako takové není garantována a kdykoli může dojít k plánované či neplánované odstávce či omezení provozu, a to včetně změny internetové adresy, funkcionality, vzhledu či metody ovládání; uvedené charakteristiky Uživatelského rozhraní a Služby nejsou předmětem smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatелеm. Nové funkce, možnosti či nástroje přidávané do Uživatelského rozhraní a Služby také podléhají těmto Podmínkám.

Poskytovatel není povinen provádět žádné aktualizace Služby.

Následky porušení podmínek a ukončení smlouvy

V případě porušení těchto podmínek má Poskytovatel právo ukončit poskytování Uživatelského rozhraní či Služby Uživateli, a to například blokadou Uživatelského účtu, jeho smazáním, případně zamezením přístupu na internetové stránky Poskytovatele.

Poskytování Služby lze také kdykoli ukončit kteroukoli ze stran, a to písemnou výpovědí (vč. e-mailu), která nabude účinnosti uplynutím kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena.

Poskytovatel může v rámci Uživatelského rozhraní umožnit Uživateli smazání Uživatelského účtu s okamžitou účinností. Smazáním Uživatelského účtu dojde k výpovědi ze strany Uživatele s okamžitou účinností.

Informace pro spotřebitele

Je na Vás jakožto Uživateli, abyste si obstarali nezbytné technické zázemí pro využívání Služby, tedy prohlížeč a připojení k internetu, které může být zpoplatněno. My jako Poskytovatel Vám žádné další náklady na komunikaci na dálku neúčtujeme.

Všechny registrace a údaje o Službě ukládáme, přístup k ní a Poptávkám zadaným v jejím rámci máte prostřednictvím Uživatelského rozhraní.

Služba je poskytována v českém jazyce.

Registraci dokončíte vyplněním požadovaných údajů a kliknutím na tlačítko Registrovat, respektive Vyhledat, pokud jste k registraci využili cestu se současným zadáním první Poptávky.

Údaje uvedené v registraci můžete jako spotřebitel upravit před dokončením registrace, a následně v rámci Uživatelského rozhraní.

Vaše práva z vadného plnění

Služba je poskytována zdarma a minimální rozsah a obsah není garantován a předmětem smlouvy. Pokud bychom přesto poskytovali plnění, které je vadné, máte právo požadovat odstranění této vady, zejména tak, že začneme poskytovat Služby prosté vad; pokud to nebude možné, máte právo od smlouvy odstoupit.

Právo odstoupit od smlouvy

Obecně vzato máte jako spotřebitel právo odstoupit od smlouvy uzavřené s Poskytovatelem do 14 dnů od jejího uzavření. Pokud chcete svého práva využít, napište nám nejlépe na e-mailovou adresu podpora@dealexpert.cz. Můžete využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, dostupný na našem webu na adrese:

https://www.dealexpert.cz/files/ugd/ffa2dc_e77e062f8d7b42388c95c029e7f98df6.pdf.

V případě, že dojde mezi námi a Vámi jakožto spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

Společná ustanovení a změna podmínek

Provoz Uživatelského rozhraní a poskytování Služeb se řídí právem České republiky s vyloučením kolizních norem a pro rozhodování případných sporů jsou příslušné soudy České republiky.

Poskytovatel si vyhrazuje právo čas od času tyto Podmínky změnit. Poskytovatel o změně těchto podmínek vhodným způsobem informuje alespoň měsíc před jejich účinností, zejména jejich zveřejněním v rámci Uživatelského rozhraní s viditelným upozorněním či zasláním upozornění na změnu na e-mailovou adresu Uživatele. Pokud Uživatel bude využívat služby i po změně Podmínek, vztahují se na Uživatele Podmínky v nové podobě. Uživatel má právo před dnem nabytí účinnosti oznámené změny Podmínek právní vztah s Poskytovatelem k tomuto dni ukončit výpovědí.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 01.10.2022.